

お客様各位

フォーレスト株式会社

4月1日からのサービス変更のご案内

平素は、当ショップをご利用いただき誠にありがとうございます。

2019年4月1日（月）（※注1）から当ショップの一部サービスを以下のとおり変更いたしますのでご案内申し上げます。

■変更となるサービス

WEB値引クーポンについて

従来のWEB値引クーポンに加え、新たに「2種類」のWEB値引クーポンを追加いたします！

(変更前)		(変更後)	
使用ポイント	値引クーポン	使用ポイント	値引クーポン
1000 ポイント	700円 値引クーポン	500 ポイント	300円 値引クーポン
3000 ポイント	2400円 値引クーポン	1000 ポイント	700円 値引クーポン
		3000 ポイント	2400円 値引クーポン
		5000 ポイント	5000円 値引クーポン

貯まったポイントをこまめに使いたい方！ たくさん貯めてから使いたい方！

使い方のバリエーションが増えて、これまで以上にお客様のご希望に合わせてご利用いただけるようになります。

併せて、WEB値引クーポン以外に「ポイント交換商品」も多数ご用意しておりますので是非ご利用ください。

※ WEB値引クーポンは、WEB以外での発行ならびにWEB注文以外でのご利用はできませんのでご了承ください。

ポイント率について

ご注文時に進呈しているポイントの付与倍率を変更いたします！

(変更前)		(変更後)				
会員ランク	ポイント率	WEB注文の場合				
レギュラー	1.0%	会員ランク	ポイント率			
ブロンズ	1.1%		1円以上 3,000円未満	3,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 9,000円未満	9,000円以上
シルバー	1.3%	レギュラー	0.5%	1.0%	1.1%	1.3%
ゴールド	1.5%	ブロンズ	0.5%	1.0%	1.2%	1.5%
		シルバー	0.5%	1.1%	1.4%	1.8%
		ゴールド	0.5%	1.2%	1.6%	2.2%
		FAX・電話注文の場合				
		会員ランク	ポイント率			
		レギュラー	1.0%			
		ブロンズ	1.1%			
		シルバー	1.3%			
		ゴールド	1.5%			

会員ランク別の定率のポイント率から、1回のご注文でまとめて買うほどお得になるポイント率へ変更いたします！

WEB注文の場合、1回のご注文金額5,000円（税抜）以上のお買上げで、現在よりポイント率がアップいたします！

※ FAX・電話注文の場合は、お買上げ金額によるポイント率は変わらず一律となりますのでご了承ください。

※ レギュラー会員とは・・・年間お買上げ金額10万円（税抜）未満の会員

プレミアム会員とは・・・年間お買上げ金額10万円（税抜）以上の会員（ブロンズ・シルバー・ゴールドの各会員の総称）

返品について

レギュラー会員のお客様が返品される際、返品送料700円（税抜）をご負担いただきます。（プレミアム会員のお客様は無料です。）

併せて、お客様都合による返品期間を、会員ランクを問わず従来の90日から60日に変更いたします。

なお、お届け商品が不良品や破損品など当社に起因する場合は、従来通りお届け後1年間は返品可能とし、返品送料は無料で承ります。

3月31日までにお届けした商品も、4月1日以降にお客様都合による返品をお申込みの場合は上記と同様となります。

プレミアム会員送料について

度重なる運送会社の運賃値上げの影響から、プレミアム会員のお客様にも1,000円（税抜）未満のご注文の際は、

350円（税抜）の送料をご負担いただくよう変更いたします。

お客様にはご不便をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※ 変更となるサービス内容の詳細につきましては、4月1日（月）に掲載する変更後の会員規約を

ご確認くださいませようようお願い申し上げます。

■終了となるサービス

おまとめプランサービス

WEB限定で行ってございました「配送便指定おまとめプランサービス」は3月31日（日）をもって終了いたします。

※（注1） 2019年4月1日ご注文受け分から変更後の新サービスが適用されます。

お問い合わせはこちら
フリーダイヤル

0120-30-3014

受付時間：月曜～金曜日 9:00～19:00（土曜日は～18:00まで）
※日祝日、年末年始はお休み メール：support@forest.co.jp

IP電話からは048-610-3225へ（通話料はお客様負担となります）

Copyright© 2008 Forest Co.,Ltd. All Rights Reserved..