

2018年4月26日

お客様各位

フォーレスト株式会社

## アイリスオーヤマ「セラミックファンヒーター」無償点検・修理・回収について

平素は当ショップをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、アイリスオーヤマ製 セラミックファンヒーターの一部商品におきまして、本体内部より発火が生じる事象が2件発生したとの連絡がメーカーより入りました。

つきましては、メーカーによる無償点検・修理・回収をいたしますので、下記、注文番号及び製品品番をご確認頂き、該当商品につきましては、メーカーお問い合わせ窓口へ連絡頂き手続きをお願い致します。お手数ではございますが、何卒ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。

今後とも、引き続きご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### 記

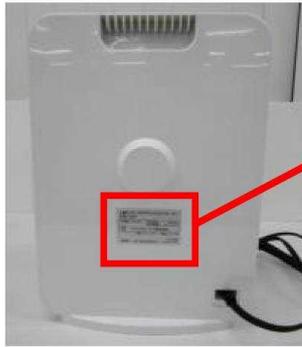
対象製品一覧（JANコード共通上7桁4967576）

注文番号	製品品番	JANコード	注文番号	製品品番	JANコード
取扱なし	JCH-12D-W	156493	取扱なし	JHA-12-W	184274
取扱なし	JCH-12D-P	156509	取扱なし	JHA-12-T	184281
取扱なし	JCH-12D-D	156516	取扱なし	JHA-12-N	184298
449-854	JCH-12D2-W	239462	取扱なし	JHA12-P	184304
449-855	JCH-12D2-P	239479	取扱なし	JCH-12DL-B	156523
449-860	JCH-12D2-A	239486	449-891	SHH-121	164405

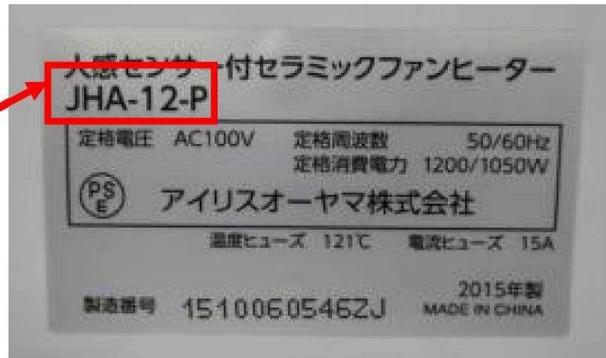
JCH-12の次に「D」と入る型番、JHAから始まる型番のものが対象となります。



## 【型番確認方法】



(裏側)



### 対応について

メーカーにて商品を回収し、電線とヒーター接続部を無償で点検・修理・交換いただけます。回収・修理・交換方法につきましては、お手数ですがお客様より下記お問い合わせ窓口までお問い合わせ願います。

### お問い合わせ窓口

セラミックファンヒーターアイリス専用コール

電話番号 : 0120 - 638 - 444 (フリーダイヤル)

受付時間 : (平日) 9時~17時 (土日祝日) 9時~12時/13時~17時

以上